

Allianz Global Assistance

유학생 의료 보험

필요할 때
지원합니다

Global Assistance

Allianz 

OSHC를 이용해 주셔서 감사합니다

고국을 떠나 있는 동안 사고와 질병이 발생할 수 있으며 이로 인해 의료 비용이 많이 들게 됩니다.

호주에서는 유학생 의료 보험(OSHC)은 학생비자에서 필수 사항입니다. 여기서 공부하는 동안 OSHC가 있어야 합니다.

OSHC를 통해 호주에 머무르는 동안 여러분의 건강이 보호되고 의료 서비스를 쉽게 접하게 될 것이라는 것을 믿고 안심하실 수 있습니다. OSHC는 여러분이 호주에서 중요한 일에 집중할 수 있도록 돕습니다.

이 브로셔에서는

Allianz Global Assistance(AGA)와 함께 OSHC에 관한 중요한 정보를 제공합니다. 이는 여러분의 보장 내용과 가능한 서비스를 이해하는 데 도움을 줄 것입니다.

OSHC 멤버십

p. 3

보장 항목

p. 5

보장 제외 항목

p. 7

몸이 편찮으신가요? 이렇게 하시면 됩니다

p. 8

의료적 조언이 필요하신가요?

p. 9

청구 방법

p. 10

호주에서 생활하기

p. 11

연락처

p. 12



OSHC 멤버십

당사의 'My OSHC Assistant' 모바일 앱이나 당사 국제 건강 웹사이트를 통해 본인의 OSHC 멤버십 정보를 알아볼 수 있습니다. 여러분은 다음의 내용을 위해 이러한 서비스를 사용할 수 있습니다.

- 본인의 전자 회원증 접근
- 보험증권 정보 보기
- 의사의 성별과 언어, 위치에 대한 찾기 옵션을 사용하여 가까운 지역의 의사 검색
- 회원 정보 업데이트
- 청구하기
- 헬프센터에서 유용한 정보 접근
- 의학 용어 번역
- '호주에서 생활하기' 내용 읽기 및 시청

3단계로 OSHC 혜택 설정하기

1단계: 온라인 서비스 등록

allianzassistancehealth.com.au
를 방문해 온라인 계정 생성



계정 생성
(Create account)



2단계: My OSHC Assistant 앱 다운로드

전자 회원증, 청구 제출 및 주변 지역의 의사 검색 등 다양한 기능을 활용하세요!



3단계: Allianz Global Assistance 원격 의료 서비스 앱 다운로드

서비스에 대해 자세히 알아보시려면 **www.agatelehealth.com.au**을 방문하십시오

언제 어디서나 의사와 논의할 수 있습니다

연중무휴 24시간 화상 상담 비용은 OSHC 보험 증권에서 보장합니다



OSHC 전자 회원증

My OSHC Assistant 앱에서 **전자 회원증**을 확인하세요.

이 전자 회원증은 당사의 대규모 의료 서비스 제공자 네트워크에서 수락하고 있으므로 실제 회원증을 지참하지 않으셔도 됩니다.

My OSHC Assistant 앱을 열고 ‘나의 보험 증권(My Policy)’을 선택한 후 제공자에게 화면에 있는 전자 회원증을 제시하기만 하면 됩니다.



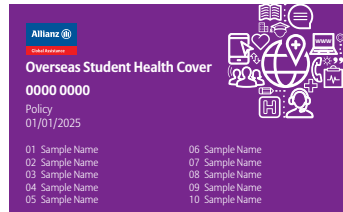
보험 증권 번호는 흔히 학생 신분증 번호 뒤에 기관의 약어가 옵니다. 예를 들어, Macquarie 대학교의 학생 번호 12345678인 경우는 12345678MU가 됩니다. 보안 코드를 전송할 수 있는 고유한 **이메일 주소**를 입력해 주십시오.

앱이 없으십니까?

My OSHC Assistant 앱이 없을 경우, 회원증을 요청할 수 있습니다. 여러분의 호주 주소로 우편 발송해드리겠습니다.

www.allianzassistancehealth.com.au에서 본인의 계정으로 로그인하고 **“Order a membership card”**를 선택해 주십시오. 여러분의 호주 주소가 정확한지 확인하고 요청을 제출해 주십시오. 성공적으로 제출되었음을 화면을 통해 확인하실 수 있습니다.

지갑 같은 안전한 곳에 신분증을 보관해 주십시오. 당사의 의료 서비스 제공자로부터 OSHC 혜택을 사용하는 경우 회원증 또는 전자 회원증을 제시해야 합니다. 사진이 있는 신분증을 제시해야 할 필요도 있을 수 있습니다. 응급 상황의 경우, 신분증 뒷면의 헬프라인 전화번호로 전화할 수 있습니다.



보장 항목

OSHC는 호주인들이 Medicare에서 받는 혜택과 비슷한 수준의 보장을 제공합니다. 많은 일반 건강 서비스가 OSHC의 보장을 받습니다.

	서비스	보장 내용
의사 및 전문의(병원 외) 	당사에서는 일반의(GP) 또는 전문의 진료비용을 보장해 드립니다. 일괄 청구(bulk billing) 의사 방문은 완전히 보장되거나 차액이 있을 수 있습니다. [^]	GP 진료에 대해 MBS 요금*의 100% 전문 진료에 대해 MBS 요금의 85%
병원 	병원에 가야 할 경우, 치료비와 입원비가 보장됩니다. [^]	병원에서 제공하는 의료 서비스에 대해 MBS의 100% 지원 공립 병원에서 1박 또는 당일 입원에 공동 병동 제공 민영 병원 병동 제공(Australian Health Services Alliance와 계약한 금액이 적용되는 병원)
구급차 수송 	입원하기 위해 의학적으로 필요할 때 승인된 구급차 서비스를 사용한 구급차 운송 비용을 지불합니다. [^]	100%
처방 의약품 	당사에서는 PBS에 기재된 일부 처방 의약품에 대한 비용 납부를 지원합니다.** 처방 의약품은 질환을 치료하기 위해 의사가 약국에서 받을 약에 대한 지시서를 작성한 의약품입니다. [^]	약값을 먼저 지불할 필요가 있습니다. 제한사항이 적용됩니다.
병리학 	병리학과 서비스 비용을 지불하도록 도와드립니다. [^]	MBS 비용*의 85%
방사선과 	방사선과 서비스 비용을 지불하도록 도와드립니다. [^]	MBS 비용*의 85%
외과적으로 이식한 보철 	병원 치료의 일환으로 보철물을 장착한 경우 지불하는 데 도움을 드릴 것입니다. [^]	연방 정부의 보철 목록 최소 혜택의 100%

대기 기간, 제외 사항, 제한 사항 및 이용 약관이 적용됩니다. 자세한 정보는 온라인 보험 증권 서류에서 참조하십시오:

allianzassistancehealth.com.au/en/student-visa-oshc/cover/

**다음 페이지를 참조하십시오.

- * **Medicare 수익 명세서(Medicare Benefits Schedule, MBS)**는 의료 절차 및 서비스에 대한 대량 목록입니다. 각 의료 시술 및 서비스는 호주 정부에서 요금을 규정하고 있습니다. 이는 "MBS 요금"으로 알려져 있습니다. 일부 제공자들은 MBS 요금만 부과하지만 다른 제공자들은 MBS 요금 이상을 부과해 차액이 생길 수도 있습니다. 항상 비용 부과 전에 차액을 부과하는지 제공자와 확인해야 합니다.
- ** 처방이 **의약품 보조금 제도(PBS)**에 등록되어 있는 경우, 최대 \$39.50(금액 변동 가능)만 지불하면 됩니다. PBS에 등록되어 있는 \$39.50 이상의 처방전에 대해 비용을 청구할 수 있습니다. AGA OSHC는 처방 의약품당 최대 \$50을 상환합니다.

시나리오 1: 처방 의약품당 최대 \$50

약품 비용: \$55.50
 담당 의사는 \$55.50의 약품을 처방했습니다.
 당사에서는 \$16~을 지급하며 환자 공동 부담금은 상환되지 않습니다.

~이 금액은 변동될 수 있습니다. 자세한 추가 사항은 www.pbs.gov.au을 참조하십시오.

지불액 \$55.50	Allianz Global Assistance \$16.00	환자 공동 부담금 \$39.50	→ 당사에서는 환자 공동 부담금과 실제 지불한 금액(항목당 최대 \$50 적용) 사이 차액을 지불합니다.

시나리오 2: 의사/전문의 진료 - MBS 요금의 100%

지역 의원에서 \$60.55의 비용을 부과하는 의사 진료를 받습니다. 보장 범위는 MBS 요금의 100%이므로 당사에서는 \$37.60~을 지급합니다.

MBS 항목 23: 일반의(의사 진료) 참석 MBS 요금: \$37.60

\$60.55 지불	차액 \$22.95	→ 이 금액에 대해서는 청구할 수 없습니다
	Allianz Global Assistance \$37.60	

~이 금액은 변동될 수 있습니다. 자세한 추가 사항은 www.mbsonline.gov.au을 참조하십시오.

시나리오 3: 방사선과 - MBS 요금의 85%

병원 외래로 엑스레이 검사를 받고 \$250을 지불했습니다. 보장 범위는 MBS 요금의 85%이므로 당사에서는 \$144.10~을 지급합니다.

MBS 항목 #55276: XRay
 MBS 요금: \$169.50

\$250.00 지불	차액 \$105.90	→ 이 금액에 대해서는 청구할 수 없습니다
	Allianz Global Assistance \$144.10	

~이 금액은 변동될 수 있습니다. 자세한 추가 사항은 www.mbsonline.gov.au을 참조하십시오.

면책 조항

이 문서는 OSHC의 정보 및 혜택에 대한 정보 요약문입니다. OSHC의 전체 제의 사항, 대기 기간, 제한 사항, 이용 약관은 allianzassistancehealth.com.au/en/policy-wording-documents/의 보험 증권 문서를 참조하십시오.

MBS 방문에 대한 더 자세한 정보를 원하실 경우 www.mbsonline.gov.au를 방문해 주십시오.



보장 제외 항목

추가 서비스는 보장되지 않습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.



치과



물리치료 및 척추 지압
치료 서비스



콘택트 렌즈 및 안경 처방

추가 보장을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

AGA OSHC에서 보장하지 않는 상기 서비스에 대한 추가 보장을 받으려면 당사 웹사이트를 방문하셔서 옵션을 확인하십시오: allianzassistancehealth.com.au/en/student-visa-oshc/cover/

OSHC 추가 보장은 Peoplecare Health Limited에서 제공합니다.

이전부터 존재하던 의학적 질환이 있다면 어떻게 됩니까?

몇몇 학생은 이전부터 존재하던 의학적 질환을 가지고 호주에 도착합니다.

이전부터 존재하던 의학적 질환은 호주에 도착하기 전 6개월 동안, 또는 학생비자가 발급되기 6개월 전(어느 것이 든 나중의 것이 적용됨)에 병이나 건강상의 문제입니다.

여러분이 질병에 걸렸다는 것을 모르고 있거나 의사에게 진찰을 받지 못했다고 해도, 당사의 의사들은 여러분이 증상이나 징후를 보였다는 것을 발견할 수도 있습니다.

표준 OSHC 보험 증권에는 대부분의 기존 질환의 치료에 대해서는 **12개월 대기 기간**이 포함됩니다(기존의 정신 질환은 일반 2개월 대기 기간이 있습니다). 즉, 보험 기간의 관련 대기 기간 동안 이 질환에 대한 치료를 받으면 비용을 청구할 수 없으며 전체 금액을 지불해야 합니다.

몸이 편찮으신가요? 이렇게 하시면 됩니다

호주에서는 아프거나 의료 사고가 있는 경우 현지 의사(GP라고 하는 일반 의사)를 방문합니다.
호주 전역의 의료기관에서 어느 GP와도 예약을 할 수 있습니다.

몸이 아픈 경우 의사 진료를 받을 수 있는 여러 옵션이 있습니다:

<p>지역사회에 위치한 대규모의 직접 청구 의사 네트워크</p> 	<p>당사 웹사이트 allianzassistancehealth.com.au 또는 My OSHC Assistant 앱에서 주변 지역 의사를 찾을 수 있습니다</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이 의사들은 여러분의 혜택을 직접 청구합니다. • Visitors Plus 보험증권을 가지고 당사의 직접 청구 의료제공자를 방문하면 비용을 지급할 필요가 없습니다. • 진료 일정을 예약하고 OSHC 전자 회원증을 제시하기만 하면 의료 제공자가 AGA로부터 직접 지급액을 회수합니다.
<p>Allianz Global Assistance 원격 의료 서비스 앱 다운로드</p> 	<p>Allianz Global Assistance 원격 의료 서비스 앱을 다운로드하여 화상 전화 또는 전화로 의사와 상담하십시오</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개인 부담 비용 또는 추가 비용 없음 • 연중무휴 24시간 전화 가능 • 다양한 처방에 대한 액세스 • 의료 증명서에 대한 빠른 액세스 <p>서비스에 대해 자세히 알아보시려면 www.agatelehealth.com.au 을 방문하십시오</p>
<p>정규 진료시간 외 GP의 가정 방문 일괄 청구</p>	<p>업무 시간 외 상담에 대해서는 13SICK(7425)으로 전화하십시오</p> <p>주중 오후 4시부터, 토요일 오전 10시부터, 일요일과 공휴일은 하루 종일 - 전화하거나 온라인으로 예약하시면 보통 10분 이내로 다시 전화드릴 것입니다</p> <p>homedoctor.com.au 앱을 다운로드하고 등록해 주십시오</p>

호주에서는 응급 상황, 즉 중대한 질병이나 생명 또는 사지를 위협하는 상해의 경우에만 병원에 갑니다.

응급 상황의 경우에만 000으로 전화하거나 가장 가까운 공립병원의 응급실을 방문해 주십시오.

의료적 조언이 필요하신가요?

24시간 연중무휴 헬프라인

하루 24시간 연중무휴로 전화로 의료 조언을 받을 수 있습니다. **1800 814 781**번으로 연락해 주십시오.

몸이 아플 경우, 의사나 간호사와 상의하여 증상에 대해 조언을 받을 수 있습니다. 또한 가장 가까운 병원의 위치를 알아내고 법률 자문을 받고 통역 도움을 받으실 수 있습니다.



청구 방법

본인의 의사 또는 의료제공자가 당사의 직접 청구 네트워크에 포함되어 있지 않은 경우, 청구서를 지불한 다음 AGA에 청구하여 비용을 상환해야 합니다.

여러 가지 간단한 방법이 있습니다.

1. My OSHC Assistant 앱

- 영수증 사진을 업로드할 수 있는 앱에서 청구를 제출

2. 수작업 청구

- 청구서 양식을 작성하고, 스캔한 후 원본 영수증을 첨부하여 이메일 발송
- 의료 서비스 제공자에게 지급되는 미지불 계좌에 주로 이용

3. 현금 청구

- 캠퍼스 내 담당자가 처리(지급금이 \$105로 제한됨)
- 호주 우체국에서 상환 가능

4. 온라인 청구

- 웹사이트의 대화형 양식을 사용한 전자 송신
- www.allianzassistancehealth.com.au를 방문하십시오

청구를 제출하는 데 도움이 필요할 경우 온라인 지원 센터(allianzassistancehealth.com.au)를 방문하시면 됩니다.

또는 AGA 교내 담당자가 도와드릴 것입니다.

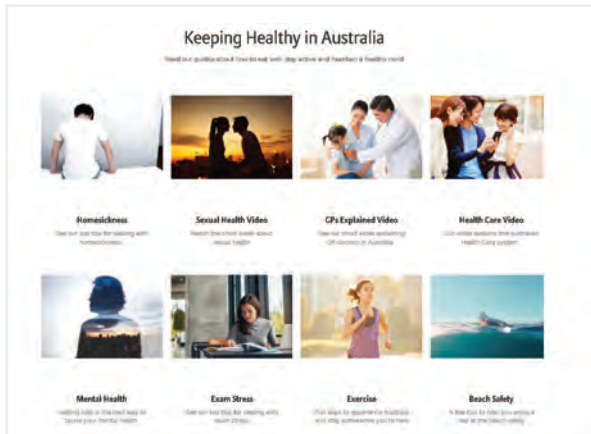
호주에서 생활하기

호주에서 생활하는 다양한 팁과 안내 사항을 이용해 정착하실 수 있습니다. 이러한 안내에서는 다음과 같은 문제를 다룹니다.

- 향수병
- 메디케어
- 의료
- 시험 스트레스
- 해안가 안전

또한 호주 여행, 대중교통, 계좌 개설 및 주택 임대 등 많은 정보를 확인할 수 있습니다.

www.allianzassistancehealth.com.au에 방문하셔서 ‘호주에서 생활하기(Living in Australia)’ 탭을 클릭하시기만 하면 됩니다.



온라인 서비스 및 정보에는 다음이 포함됩니다.

- 고객 서비스 위치
- 의사 검색
- 청구하기
- 건강과 복지 및 기타 정보

www.allianzassistancehealth.com.au를 방문하십시오.

회원 서비스 및 일반적인 문의

13 OSHC(13 6742)

청구

1800 651 349

24시간 연중무휴 헬프라인

응급 상황 시 의학, 법률, 통역 서비스

1800 814 781

이 보험의 조정 및 관리:

AWP Australia Pty Ltd

ABN 52 097 227 177

거래명: Allianz Global Assistance

Level 16, 310 Ann Street, Brisbane QLD 4000

PO Box 162, Toowong QLD 4066

Australia

호주 연락처: 13 OSHC(13 67 42)

해외 연락처: +61 7 3305 8841

oshc@allianz-assistance.com.au

Allianz Global Assistance 유학생 의료 보험(Overseas Student Health Cover) 약관은 Peoplecare Health Limited(ABN 95 087 648 753)와 호주 정부가 호주 보건부(Department of Health)를 통해 체결한 증서에 따라 승인되었습니다. Peoplecare Health Limited(ABN 95 087 648 753)는 2007년 민영 의료 보험법(Private Health Insurance Act 2007, Cth)에 따라 설립된 민영 의료 보험사이며 Allianz Global Assistance 유학생 의료 보험(Overseas Student Health Cover) 상품의 보험사입니다.

마지막 업데이트 2018년 12월. 인쇄 시 정보는 정확함. 최신 정보가 필요한 경우 www.allianzassistancehealth.com.au를 방문하십시오.